

Lampiran 1

Kuesioner Pra Survey

**KUESIONER PRA SURVEY**

Responden yang terhormat

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan survey tentang Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk KFC Harmoni , atas kesediaan saudara/i menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya ucapkan terima kasih.

<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>
1	Kualitas produk yang diberikan sesuai dengan yang saya inginkan?  a. Setuju                      b. Tidak Setuju  Alasan :..... ..... .....
2	Kualitas pelayanan yang diberikan sangat baik?  a. Setuju                      b. Tidak Setuju  Alasan :..... ..... .....
3	Saya membeli dan mengonsumsi produk di KFC Harmoni karena sesuai dengan keinginan saya?  a. Setuju                      b. Tidak Setuju  Alasan :..... ..... .....

